

Dossier ANNEXES

Belaloy MOUKOKO Héloïse VRAY Clément SCHOFFEN Eli5sa COUSIN Anna GRUET Julia MARION



Sommaire

Annexe 1: Analyse du contexte global 1

Annexe 2 : Veille concurrentielle 5

Annexe 3: Benchmark 7

Annexe 4 : Personas 13

Annexe 5 : Statistiques des différents réseaux 14

Annexe 6 : Posts/ Publications 17

Annexe 7 : Le style de vidéos sur LinkedIn 22

Annexe 8: Salons 27

Annexe 9 : Social Ads 29

Annexe 10 : Spot radio 36

Annexe 11: Budget 37

Annexe 12: Calendrier 39

Webographie 41

Annexe 1 : Analyse du contexte global

orces	Faiblesses
 Reconnue pour sa qualité : FCC Entreprise est reconnue dans la région pour son travail avec certes, un coût élevé mais un travail de qualité qui satisfait ses clients depuis plus de 80 ans Incrusté dans de nombreux secteurs : Depuis sa création, votre entreprise aide d'autres instituts issus de nombreux secteurs différents. Ce qui vous permet d'engranger une notoriété au sein de la région. Entreprise locale et régionale : L'une des forces de votre entreprise est son authenticité ainsi que son rattachement à sa région, le Jura. Ceci donne davantage confiance aux prospects qui n'hésitent pas à passer à l'action. 70 professionnelles autour de la FCC : Votre entreprise est actuellement entourée de 70 professionnelles dans les métiers proposées par la FCC ou la moitié de l'effectif est issue de l'apprentissage avec plus de 1500 heures de formation, ce qui vous crédibilise auprès de futurs prospects. 4 pôles d'activités : La FCC détient aujourd'hui 4 pôles d'activité, un pôle d'études et de travaux thermique, un pôle particulier, un pôle charpente couverture et zinguerie et un pôle SAV - Maintenance. Ceci appuie sur le gage de qualité que peut offrir votre entreprise auprès de ses (futurs) clients. 2 sièges sociaux : Votre entreprise a actuellement deux sièges installés dans le Jura. Un siège à Lons le Saunier et un siège à Dole. Ceci confirme votre ancrage régional au Jura et vous permet de toucher de nombreux prospects autour de cette région. 	 Prix élevés: Malgré le fait que cela soit expliqué, votre entreprise propose ses services à un prix au-dessus de la moyenne du marché. Ce qui peut parfois faire fuire les particuliers qui chercheraient uniquement un fournisseur or réparateur qui propose ses services à des coûts plus faibles. 7 métiers différents: Avoir autant de métiers peut être un avantage comme un inconvénient car certains de vos métiers ne sont pas mis en valeurs comparé à d'autres. Baissant donc leur visibilité et permettant à la concurrence de se démarquer par leur seul axe de campagne. 7 métiers différents entraînent également une augmentation des potentiels concurrents. De plus, la pluralité de ces métiers peut faire peur au client qui vous pensera peut-être pas autant expérimenté qu'une entreprise exclusivement dédiée au service. Faible présence digitale: Bien que vous ayez une page Facebook (353 abonnés), votre entreprise n'est pas beaucoup visible sur les plateformes digitales. Cela ne vou permet pas de médiatiser une campagne ou de créer une communauté plus large, plus impliquée et par conséquent, perdre l'opportunité d'aguicher certains prospects.

SWOT: deuxième partie des forces

- Une histoire unique : La FCC bénéficie d'une histoire qui lu permet jusqu'à aujourd'hui d'être connue dans le département du Jura et ses alentours. N'ayant jamais bénéficié d'une mauvaise réputation à proprement dit, vous pouvez vous servir de votre ADN issu du XIXe siècle afin d'attirer les prospects d'aujourd'hui.
- Connaissance technique: Le FCC bénéficie de connaissances techniques approfondies dans les 7 métie qu'elle met en valeur. Elles le prouvent par sa moitié d'effectissu de l'apprentissage.
- Nombreux clients fidèles : Aujourd'hui, votre entreprise détient de nombreux clients fidèles issus de différents secteurs qui s'inscrivent dans votre lignée qui est de concevoir, installer et maintenir.
- Une équipe disponible 7j/7 : Votre équipe est présente tout la semaine et ceci vous crédibilise dans votre efficacité d'intervention auprès des clients.
- Made In France : Conceptions et développements des matériaux réalisés en France
- Satisfaction client : Votre entreprise fait actuellement l'unanimité auprès de vos clients avec plus de 95% satisfa

Diagnostic externe:

	Opportunités	Menaces
Politique	Subventions pour l'énergie durable, incitations à investir dans des solutions écologiques.	Réglementations environnementales grâce à des lois plus strictes sur l'efficacité énergétique et l'impact écologique (directive européenne 2018/2001/UE sur la promotion de l'énergie renouvelable, souvent appelée RED II).
Économique	Croissance de la demande pour les services d'énergies renouvelables.	Fluctuations économiques influençant les budgets des particuliers et entreprises pour les rénovations.
Social	Sensibilisation croissante à l'éco-responsabilité et à la transition énergétique.	Demande imprévisible en fonction des conditions climatiques. Souvent des demandes de dernières minutes
Technologique	Développement de nouvelles technologies pour les énergies renouvelables et l'automatisation des services.	Besoin constant de suivre l'innovation technologique pour rester compétitif.
Écologique	Augmentation de la demande pour des solutions de chauffage, ventilation et climatisation respectueuses de l'environnement.	Les conditions climatiques plus extrêmes perturbent les besoins saisonniers.
Légale	Renforcement des normes de sécurité créant une demande pour des services de qualité.	Changements fréquents dans les régulations locales et nationales.

Positionnement

Votre marque s'identifie comme une marque de qualité mettant en avant son savoir-faire français transmis depuis 1836.

Crédible: FFC Entreprise se positionne comme un acteur crédible dans les métiers du bâtiment. Forte de plus de 80 années d'expérience, l'entreprise met en avant son expertise et son savoir-faire français, reconnu pour sa qualité et son suivi. Chaque projet est réalisé par des professionnels qualifiés, garantissant des prestations fiables et durables. La satisfaction de ses clients et son engagement pour des travaux bien faits renforce la crédibilité de la marque, notamment sur le marché régional.

Distinctif: FCC Entreprise se distingue notamment grâce à son ancrage local en Bourgogne-Franche-Comté, offrant ainsi un service de proximité et une réactivité supérieure. Ce lien avec la région et sa spécialisation multisectorielle (charpenterie, plomberie, chauffage) font d'elle une entreprise unique se distinguant de ses concurrents.

Attractif: FCC Entreprise attire ses clients par son offre complète qui répond aux besoins variés des particuliers, entreprises et collectivités locales. En effet, avec ses 7 secteurs d'activités, elle permet à ses clients de réaliser tous leurs projets dans une même entreprise. L'entreprise se distingue aussi par son service client personnalisé et son écoute attentive des besoins.

Durable : L'entreprise intègre des pratiques de qualité dans ses prestations. Elle s'efforce d'optimiser l'efficacité de ses interventions pour garantir des résultats durables. Cet engagement se reflète également dans la relation client, avec un suivi rigoureux après les travaux, assurant des solutions fiables et un accompagnement avant, pendant et après la prestation. (concevoir, installer et maintenir.)

Diagnostic:

FCC Entreprise se spécialise dans des services de construction et d'énergie de haute qualité, s'adressant à un large éventail de clients, allant des particuliers aux professionnels de divers secteurs. Malgré une expérience accumulée sur plus de 80 ans, l'entreprise fait face à un enjeu majeur : une visibilité numérique insuffisante. Comme mentionné précédemment, dans un contexte où la présence en ligne joue un rôle crucial dans les choix des consommateurs, il est impératif pour FCC d'optimiser sa stratégie digitale pour rester compétitive et atteindre sa clientèle efficacement.

Annexe 2 : Veille concurrentielle

Concurrents	Métiers	Lieux / repartition geographique	Cible / Secleur	Tarlle	CA	Valeurs	Site internet
	No.	Co	incurrents Bureau d'étude / Pro		70.7	21	10
Dalkla (Groups EDF)	Maintenance argioitation des installations Réseaux de chaleur ou de froid Contrat de performance énergétique & Carbone Maintenance multitechnique Traveux de rénovation Services énérgétiques spécifiques	National - Toutes la France 7 directions régionales : Région Centre-Est Région Nord-Ouest Région Est Région Bed-France Région Centre-Ouest Région Centre-Ouest Région Sud-Ouest Région Méditerranée	Les professionnels (Sites industriels, bâtiments tertiaires, collectivités, établissements de senté, (ogements)	20 000 salariés	6.4 miliards d'euros en 2023	Engaagement pour la transition énergétique Innovation Sécurité Durabilité	https://www.dalkia.fr/
Engle	Energie renouvelables : - Eolien - Solaire - Géothermie - Biogaz / Biomasse - Hydrogène vert - Hydroelectricité Solutions : - Réseaux de chaleurs chaud et de froid - Performance énergétique - Mobilité durable	Mondial présent dans plus de 70 pays Forte présence en Europe	Villes & Collectivities Industries Tertisire Particuliers	Groupe Mondial 97 000 collaborateurs	82,6 milliards d'euros en 2023	Responsabilité environnemental innovation inclusion	https://www.engle.com/
Eimi Groupe	Génie climatique (chauffage, climatisation, ventitation, sanitaire, énergies renouvelables, tuyauterie) Génié electrique (mise en service + maintanance) Photovoltaique Cuisines professionnelles (conception + Installation d'espaces de restauration, de production cuffnaire, de laverie et de blanchisserie)	National 6 régions Bourgogne / Franche-comté Grand Est Nord-Ouest Paris Silion Alpin	bâtiments process industriel clients professionnels industriels collectivités tertiaires Restauration	45 ans d'ancienneté 28 implantations + 1 100 collaborateurs	80 millions d'eures en 2023	Sécunté Respect Proximité	https://www.cim.fr/
Palissot	Installations de chauffage Climatisation Sanitaire Verditation Electriché Plomberie (études et analyse / Plannification / suivi de chanties et administratif / service après vente)	Entraprise familiate implantée en Bourgogne-Franche-combé Haute-Saône, à Bucey-lès-Gy, Arc-les-Gray et Annecy Intervention sur ensemble du bassin Haut-Saônois, Bisoritin et Dijonnais	Professionnels et Particuliers Villes Collectivités Industries Tertiaire	depuis 1958	11,7 millions dieures (2023)	Qualité Sécurité Innovation Dévéloppement durable	https://www.groupepalissof.tr/
Arryolia	Chauffage Climatisation Gestion des énergies Plomberte Sécurité incendie Maintenance	18 agences réparties sur tout le territoire national	Commerces Industries Hôtels & Restaurants Bureaux Etablissements de santé	550 collaborateurs + de 30 ans	49,48 millions d'aures (2021)	Esprit familial & Humain Confiance	https://www.anvolla.com/

Spie Babgnolles	Infrastructures Construction Energis Immobilier Paysage Travaux Martime & Fluviaux Maintenance (Génie electrique Génie Climatique en Climatisation Ventilation Chauffage, plomberle et sprinklage, photovoltaique, bornes de rechargement,)	222 Implantations France & international	Ferroviaire Mantims Industriel	9 066 collaborateurs 176 ens d'histoire	240 ME	Proximité Conflance Réactivité	https://www.spiebatignolles. fr/enthalspie-batignolles: energie/
	1		Concurrents Charpentes			117	
Puget	Charpente Couverture Zinguerie Bardage Isolation Désamiantage	Dole / action locale : donc à Dole et autour de Dole	Professionnels et particuliers dans le secteur de la construction ou de la rénovation	Entreprise à taite humaine : 23 salariés dont certains avec 30 ans d'ancienneté	3 931 900€	Qualité / Respect des traditions / Local / Score social : A / Score territorial : B / Score fiscal : B	https://www.toiture-puget. com/index.htm
VCB (Vernier Construction Bols)	Toture Structure bois Isolation	Siège social Rochefort sur Nenon à proxilmité de Doie et Besançon et Lons-le-Saunier (39, Jura, Franche-Comfé).	particuliers, architectes, publics	75 ans d'expérience	467 000£	Savoir-laire et formation continue Réactivité Adaptabilité	https://constructionbois-vernier.com/
			Concurrents Globaux			Name and Address of the Owner o	
ETS Gras	Installation de chaudières, poèles, radiateurs, adoucisseurs et salles de bain	Siège à Doie : Service dans tout le bassin dolois	Cible principale : particuliers Societies Commerciants / Collectivités territoriales et l'Etat et Distributeurs de combustibles	179 ens et 19 employés	6,6 millions d'€ en 2022	Bio / Local /	https://gros.fr/ Note google : 2,6/5 étoiles
Bonnin	Chauffage / Photovolta/que / Climatisation / poèle et cheminée / Salle de bain et cutsine / SAV dépannage / Piscine/ SPA / Sauna / Dressing et rangement	Siège à Lors-Le-Sonnier : Action dans le Jura, la Bresse, le Doubs et la Côte-d'Or	Particuliers Professionnels Collectivités locales	74 ans / 33 salariés qualifiés	2,7 M on 2022	Construction et rénovation / Qualité / Sécurité / Innovation / Responsabilité sociale et environnementale	hitps://www.bonnin39.fc/
CSTI	Ingénierie Consulting Maitrise d'œuvre (construction et rénovation) Services de maintenance	Siège à Peyrolles-en-Provence mais action dans toute la France et à l'international.	Action dans le secteur du nucléaire / énergies renouvelables / Défense / labos de recherche	38 ans d'ancienneté et 220 collaborateurs	23 M	innovations technologiques/ Confiance réciproque / Adaptabilité / Services sur-mesure	https://csti-groupe.com/
	No. 2	,	Concurrents SAV				
Maintenance énergie	Piomberie / Tout type de chauffage / Installation sanitaire / Climatisation et pompes à chaleur / Installation et dépannage / Energie renouvelable / Contrats d'antretion	Siège à Dole : Intervention dans le Jura et dans les départements limitrophes	installation, dépannage, entretien et rénovation	8 salanés	2,9 milliards d'euros.(2022)	Rapidité / Prix sur mesure / Qualité	hitos://chauffage.dols.tr/
			Concurrents Solaire				
Solere 38	Photovoltalque : Pose de panneaux solaires : alimentation malsons individuelles / Piscines / Voltures électriques / Entreprises et collectriutés + 30 ans de garanti produits	Siège à Dole : mais ouverture d' une usine en Suisse	Particuliers / Tertiaire / Industriels	150 employés	capital social de 10 000 euros	Engagés dans la préservation de l'environnement / Innovation / local	https://solar-3s.tr/

Annexe 3: Benchmark

Concurrents	Réseaux sociaux	Sujets abordés	Fréquence de publication	Formats	Ton	Ce qui marche chez eux
		Concurre	nts Bureau d'étude / Pro			
Dalkia (Groupe EDF)	Linkedin : 146 K X : 9 K Instagram : 2,6 K Youtube : 3,1 k	Annonce / republication d'évènement (salons / formations / JO / Accueil d'étudiants / évènement sportif) Présentation de nouvelles installations Republication d'articles Proposition de poste (alternance) Présentation de labels Présentation de métiers Présentation de chiffre / résultats	Linkedin : 5 à 8 publications par mois X: 4 à 6 publications par mois Instagram : 2 à 4 publications par mois Youtube : Au moins 1 vidéo / mois (parfois plus selon le sujet : présentation de métier)	Infographie Photos Vidéos	Professionnel Initiatif Motivant & Engagé	
Engie	Linkedin: 926 K X: 67 K Instagram: 44,4 k Youtube: 26,4 k Facebook: 721 K		Facebook : ~5 publications /	Infograpgie Photos Vidéos (format documentaire)	Publications en anglais (sur linkedin / X) = International Publications en Français sur les autres réseaux	
Eimi Groupe	Linkedin : 5K Instagram : 45 abonnés Youtube : 93 abonnés Facebook : 410 abonnés	Insta: pas beaucoup de posts, jeune compte> premier post le 5 juin, 4 story a la une: Recrutement / Présentation de l'évenement "Le 79" / Integration / Notre histoire. Linkedin: Présentation des travaux, Postes à pourvoir récents, Infos sur l'entreprise, nombre d'employés Youtube: film de présentation, témoignage sur l'histoire (familiale) de la	Linkedin: 1/2 publications par jours Instagram: non actif durant les vacances ~ 1/ semaine Youtube: 1/6 publications par mois Facebook: 1/2 publications par jours	Story à la une Infograpgie Photos	informatif Valorisation Professionnel Accessible	

^{*}Nous avons choisi d'analyser plus en profondeur uniquement les concurrents directs de FCC Entreprises; c'est pourquoi le dernier point, « Ce qui marche chez eux », n'est pas complété pour tous. Cependant, nous avons noté certains éléments lorsqu'ils se révélaient significatifs chez des concurrents moins directs.

Palissot	Linkedin : 202 abonnés	Aucune publication	Linkedin : 0 publications 3 ans d'ancienneté	Aucune pub	dication	Pas de posts sur les réseaux, Relation très personnel avec les clients : "A votre écoute" "Accompagnemen personnalisé" Peut-être en recherche de personnel, section "Recrutement" sur la page d'accueil C'est un groupe avec plusieurs ensignes, 6, 1 pour chaque spécialisation, (Palissot Grands Traveaux, Confort Habitat, Les maîtres du bain, Centrelec, Palissot dépannage et maintenance, Scalabrini Clavel)
Anvolia	Linkedin : 5K Youtube : 37 abonnés	Contenu éducatif Actualité de l'entreprise (anniversaire / nouveaux locaux) Evènement sportif Offre d'emploi Présentation des métiers (sous format de mini série) Tutoriels	Linkedin : 3 à 7 publications par mois (5 ans d'ancienneté) Youtube : 1 video par mois	Infograpgie Photos des locaux & du personnel Vidéos	ton professionnel & convivial = effet de proximité	Vidéo YouTube (Fast & Curious), et vidéos pour expliquer les métiers qu'ils for
Spie Batignolles	Linkedin : 128 K X : 3,1 K Youtube : 636 abonnés Facebook : 6K	Linkedin: Retours sur événements, Vie de l'organisation chez Spie Batignolles, Posts à pourvoir, Nombres d'employés, photos des chantiers X: Beaucoup de photos de chantiers, Opération d'intégration, Valeurs YouTube: Retrospective, Concepts: Tour de france Spie Bati'Jeunes, Spie Dating Facebook: similaire aux posts linkedin	Linkedin: Très actif ~ 1/ jour X: Très actif ~ 1/ jour Youtube: plus de vidéo depuis 3 mois Facebook: Très actif ~ 1/jour	Infographie Vidéos Photos	ton professionnel & convivial = effet de proximité	Organisation d'évenement Photos des équipes / des traveaux (en cours et finis) "Présents sur beaucoup de réseaux (

		Conc	urrents Charpentes			
Puget	Facebook : 209 followers	Republication de post Actualité de l'entreprise Présentation des locaux & des travaux réalisés (rénovations) Evènements Offre d'emploi	Facebook : 1 à 2 publications par mois	Infographie Photos	Style accessible Simple Informatif Proximité	Parlent beaucoup d'eux, pas beaucoup du client A la 3eme personne
VCB (Vernier Construction Bois)	Facebook: 1,2 K	Retour sur les travaux / rénovation réalisés Retour sur les évènements de l'entreprise (évènement sportif / moment convivial / concours) Republication	Facebook : 209 followers	Photos des rénovations et des travaux	Enthousiaste et convivial avec un peu d'humour Texte pas trop long Fierté	
		Cor	ncurrents Globaux			
ETS Gros			Pas de réseaux			
Bonnin	Facebook : 48	Promotion	Facebook : Dernière publication en 2018	Affiche / design visuel	Commercial Texte court & simple	Contact très facile d'accès (haut à droite détaché du reste du menu) Services visibles sans clic
CSTI	Linkedin : 2K Facebook : 119 abonnés	Actualité de l'entreprise (nouveaux locaux / matériel)	Linkedin : 3 publications par mois (2 ans d'ancienneté) Publication irrégulière Facebook : 119 abonnés	Infographie Photos des locaux et matériels	Dynamique enthousiaste, positif Valorisation	Grosse présence sur Linkedin, posts récurents, Evenements entre employés organisés par l'entreprise (stage découverte, courses) qui sont ensuite partagés sur les réseaux
		С	oncurrents SAV			
Maintenance énergie	Linkedin : 39 abonnées Instagram : 112 abonnés Facebook : 128 abonnés	Photos des produits (poele à bois / clim	Linkedin: Compte vierge Instagram: Dernière publication en décembre - 28 publications sur le compte Facebook: ~4 par mois	Photos & courtes videos qui présentent les produits	Texte court avec les coordonnées Informatif Incitatif Chalereux Convival / Fidélisation	

		C	Concurrents SAV		
Maintenance énergie	Linkedin : 39 abonnées Instagram : 112 abonnés Facebook : 128 abonnés	immobilier)	Linkedin: Compte vierge Instagram: Dernière publication en décembre - 28 publications sur le compte Facebook: ~4 par mois	Photos & courtes videos qui présentent les produits	Texte court avec les coordonnées Informatif Incitatif Chalereux Convivial / Fidélisation
		Co	ncurrents Solaire		
Solar 3S	Facebook : 197 abonnés Publication concernant les installations Evènement Offre d'emploi		5 à 6 publications par mois	Photos Infographie	Informatif Proximité Promotionnel
FFC Entreprises	Facebook : 353 abonnés	Réalisation / Présentation des services (Avant/après) Retour sur évènement (foire / expositions / activités) Republication de post Information sur l'entreprise (maintenance / actualité / locaux / vie au sein de l'entreprise) Temoignage	1 à 3 publications par mois	Photos Inforgraphies	Chalereux & Professionnel créer un lien de proximité avec les clients Convivial (moment de partage / vie dans l'entreprise) Dimension humaine

Exemples de communication des concurrents:

UNE HISTOIRE DE FAMILLE

Au fil des années, PALISSOT grâce à la force de ses collaborateurs et ses collaboratrices a réussit à développer ses activités en gardant une proximité sans faille avec ses clients,

Palissot

PALISSOT GRANDS TRAVAUX

CONFORT HABITAT

LES MAÎTRES DU BAIN

CENTRELEC

PALISSOT DÉPANNAGE ET MAINTENANCE

SCALABRINI CLAVEL

Création de l'entreprise

Monsieur Hubert PALISSOT créé l'entreprise familiale qui se compose de 2 personnes.



1970



Changement de statut

Centreprise devient SARL FRANCHE COMTE CHAUFFAGE et compte 4 personnes.

DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Plomberie

Adsociation, Charles-east & Gaz, Declinger et Thermodynamique. Réfection ou Création de vostéseaux de fuyautories cas chaude/ sou fra de (caleiro). salle de bains, garage ...).

Electricité

trataliation complète de votre réseau électrique, de votre éclarage et lite votre table su électrique en neuf su en rénovation.



Chauffage

Bénéficia d'un sayur-faire et d'une experime de plus. de 60 ans et toites installer votre chaudière (gaz. floui, box, granel/s. .), perge à chaleur par un professionnel agréé.



Nove réalisons l'installation de votre climatisation. réversitée et de groupe d'essu glacée dans votre logement en individuel ou en collectit.



Sanitaire

Sale de Bams sit en man y compris PMR, pase de vasque et de meuble de salle de bain, balgnoire, douche à l'italienne. Réstroller de mur en falence, carrelage



Nes techniquese réalisant l'installation de voire contrale de kratierwerst d'aux en singule et double flux, votre aspiration contratisée ou la pose d'une ventilation. mécamique contrôlée (VMC).

Anvolia

Les plus récentes

Populaires

Les plus anciennes



FAST & CURIOUS - Episode 2 : Spécial alternance

35 vues • il y a 2 mois



ALVIV'ASTUCES - NETTOYER LES FILTRES D'UN CLIMATISEUR

572 vues • il y a 4 mois



#EDITIONSPECIALE Partie 2 -Journée mondiale de la Sécurité &...

117 vues • il y a 5 mois



FAST & CURIOUS - Spécial anniversaire 🐇

253 vues • Il y a 6 mois



EP.3 : Fabrice - Chef d'Équipe Plombiers Chauffagistes chez...



EP.2 : Maxime - Chef d'Équipe Climaticiens chez Anvolia



#EDITIONSPECIALE - Journée mondiale de la Sécurité & de la... VIRTUAL EXPO Manual 13 Anvolia 13 O:46

#ZOOM sur le chantier Virtual Expo de l'Agence Anvolia 13

CSTI



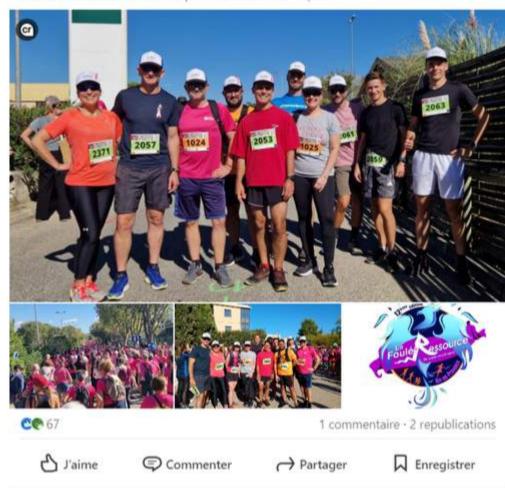
Ce vendredi, les membres de la Direction de l'Ingénierie CSTI GROUPE ont vécu une aventure palpitante lors d'un stage de pilotage moto cross ... plus





CSTI GROUPE participait ce samedi 5 octobre à la 12ème édition de la Foulée Ressources à Aix-en-Provence pour octobre rose plus

· SHIVIE



Annexe 4: Personas



Agée de 42 ans, mariée et mère de deux enfants.

Elle occupe un poste de cadre dans une entreprise de services et réside à Besançon, en Bourgogne-Franche-Comté. Propriétaire d'une maison individuelle située dans un quartier résidentiel, Sophie accorde une grande importance à l'efficacité énergétique de son habitation.

Diplômée d'un master en gestion, elle possède un bon niveau d'éducation et est bien informée sur les questions de rénovation et d'aménagement. Avec un revenu familial supérieur à la moyenne, Sophie dispose d'une certaine capacité d'investissement pour réaliser des travaux de rénovation. Elle recherche des informations et des conseils sur des blogs spécialisés dans la rénovation et l'efficacité énergétique.



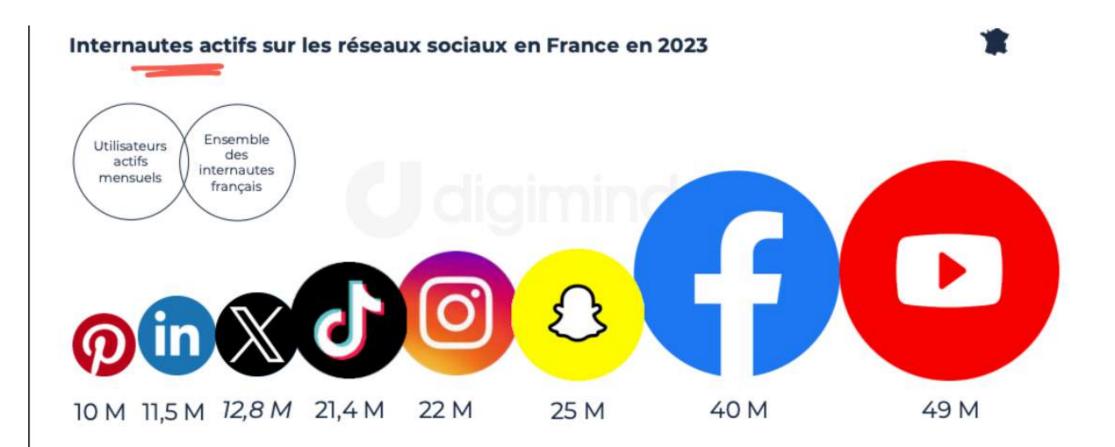
35 ans, marié et père de trois enfants, est responsable commercial dans une entreprise agroalimentaire à Auxerre en Bourgogne-Franche-Comté. Propriétaire d'une vieille maison, il souhaite entreprendre une rénovation complète en réhabilitant la charpente, refaisant la plomberie, et installant un système de chauffage performant, ou encore en refaisant l'isolation. Soucieux de la durabilité et du confort de sa maison. Arnaud cherche à augmenter sa valeur en combinant des solutions modernes avec des techniques traditionnelles. Il privilégie les entreprises locales et est attentif à l'efficacité énergétique des travaux et aura besoin de faire appel à une entreprise proposant diverses prestations.



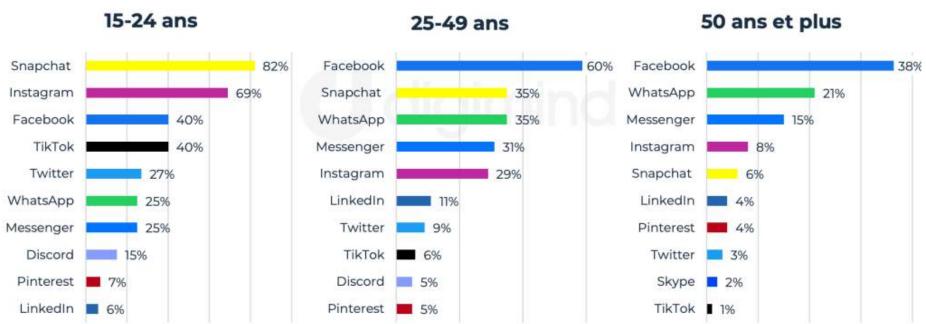
LYCÉE SAINT-PIÈRRE

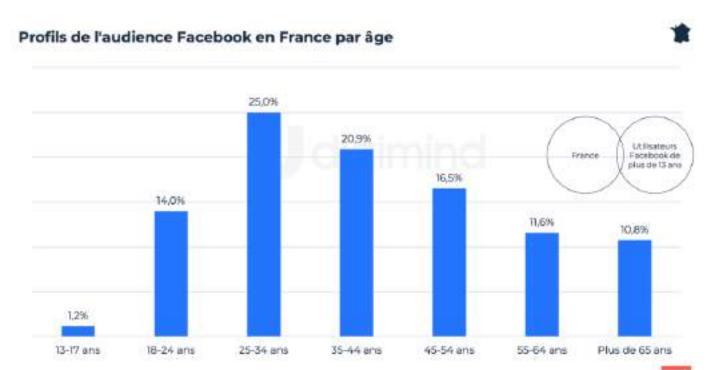
Le Lycée Saint-Pierre est un établissement scolaire privé de Bourgogne-Franche-Comté qui cherche un partenaire comme FFC Entreprise pour l'aider à moderniser ses infrastructures, tout en respectant les réglementations environnementales et les contraintes budgétaires. En quête de solutions performantes, durables, et conformes aux normes en vigueur, l'établissement a besoin d'un prestataire fiable, capable d'intervenir avec réactivité et de garantir un suivi rigoureux des travaux, sans compromettre la sécurité et le bon fonctionnement du lycée.

Annexe 5 : Statistiques des différents réseaux

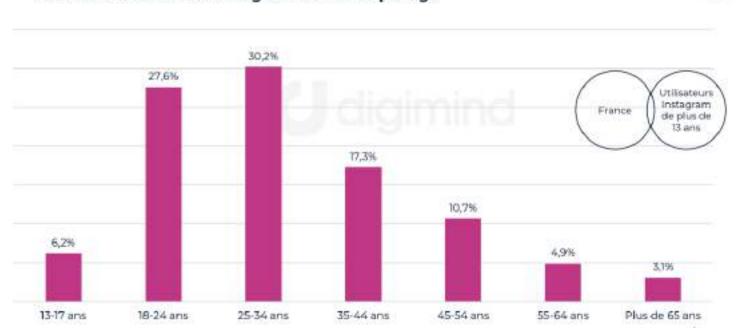


















Annexe 6 : Posts/ Publications



















Marronniers







Format avant/ après



Interviews



Quiz

2

VOUS ENTENDEZ DES GRINCEMENTS SUR LE TOIT, QUE POURRAIT VOUS DIRE VOTRE MAISON ?

- a) Les tuiles sont peut-être mal fixées
- b) Il est temps de vérifier la charpente
- c) Les gouttières sont bouchées
- d) Rien, c'est juste le vent

3

VOTRE MAISON VOUS DIT QU'ELLE A FROID. QUE VÉRIFIEZ-VOUS EN PREMIER ?

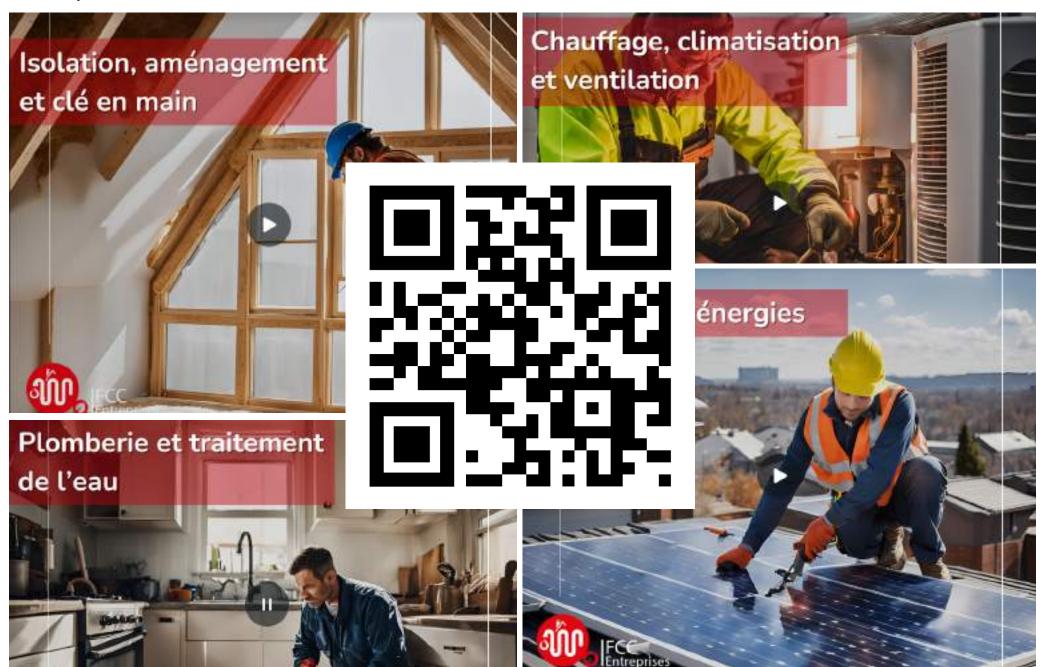
- a) L'état de l'isolation des murs
- b) Le bon fonctionnement de la chaudière
- c) Les radiateurs pour s'assurer qu'ils chauffent bien
- d) Les portes et fenêtres pour éviter les courants d'air

*Ce questionnaire est au format story et est destiné aux abonnés de votre entreprise. Il s'agit d'un questionnaire subtil, invitant les particuliers à répondre pour savoir comment réagir lorsque leur maison est en mauvais état. Cela accompagne l'axe principal de la campagne, qui est axée sur la santé, avec des jeux de mots bien trouvés.





Exemple de réel



Annexe 7 : Le style de vidéos sur LinkedIn





+ Suivre ···

Plongez au cœur du quotidien des chauffagistes. Des installations de systèmes de chauffage aux réparations urgentes, chaque jour est un nouveau défi pour ces ... plus

Afficher la traduction











Présentation du Métier :

Plan rapproché : Un plan serré sur le visage de l'intervenant, qui sourit ou s'adresse directement à la caméra, créant une atmosphère chaleureuse. Cela renforce la proximité avec le spectateur.

Plan demi-ensemble : Montrer l'intervenant dans son environnement de travail, entouré des outils et matériaux qu'il utilise. Ce cadrage permet de mettre en avant la dimension humaine et contextuelle de son métier.







Démonstration des Compétences :

Plan en mouvement : Un plan de type "travelling" horizontal, suivant l'artisan en pleine action. La caméra peut se déplacer pour suivre la progression du travail, montrant les matériaux et les étapes clés. Gros plan : Cadrer de près les mains de l'artisan lorsqu'il travaille avec précision. Par exemple, s'il s'agit de charpenterie, montrer les gestes minutieux pour illustrer le savoirfaire technique.

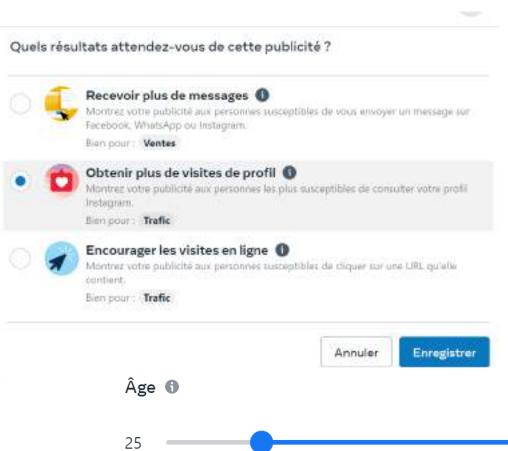




Annexe 9 : Social Ads

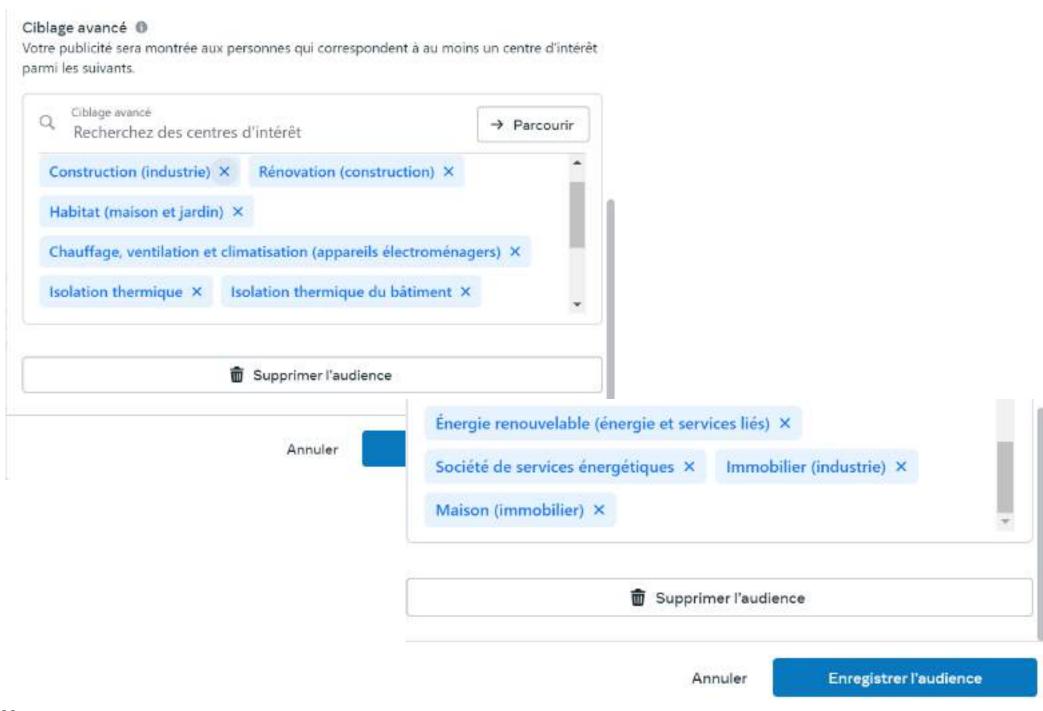
Meat Business

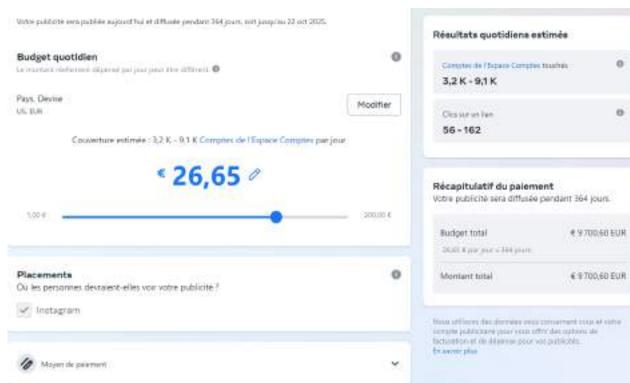
Dans cette campagne, nous avons choisi d'allouer un budget de 7 954 € sur deux réseaux sociaux : Meta et LinkedIn. Nous avons opté pour une campagne de social ads afin de toucher vos cibles via les plateformes digitales, dans le cadre d'une stratégie majoritairement digitale basée sur les réseaux sociaux de l'entreprise. Vous pourrez voir ci-dessous que nous avons mis en place une stratégie de notoriété sur Meta Business et LinkedIn, comme demandé dans le brief.



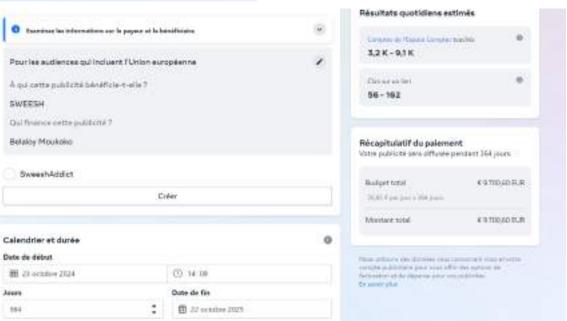


65 +





*Comme indiqué sur la capture d'écran, avec un budget de 26,95 € par jour, nous pouvons atteindre quotidiennement entre 3,2K et 9,1K personnes en Bourgogne-Franche-Comté. Nous voyons également que Meta nous assure de générer entre 56 et 162 clics si des liens sont inclus dans nos publications.



LinkedIn Ads



Choisissez un objectif de campagne

certains objectifs, vous pouvez désormais créer des campagnes générées par l'IA.

Notoriété



>

Comment souhaitez-vous créer votre campagne ?

Choisissez Accelerate pour optimiser les résultats.



Modifier l'objectif

Où se trouve votre audience cible ?



Votre audience a défini sa langue de profil sur Français

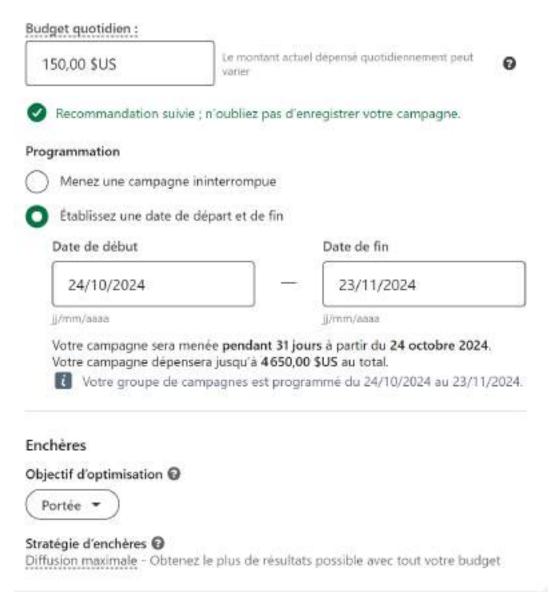
Français 🔻

La taille de votre audience peut varier selon la langue que vous avez sélectionnée. En sélectionnant l'anglais, votre campagne ciblera tous les comptes de membres situés à l'endroit ciblé par la campagne, quelle que soit la langue sélectionnée par les comptes de membres sur leur profil. *

* Ceci ne s'applique pas au Sponsored Messaging.







*Sur LinkedIn, c'est un peu différent, car ils utilisent le terme "Portée". Ils indiquent que nous pourrions atteindre une portée comprise entre 14 000 et 37 000 personnes sur une période de 30 jours.

Annexe 10 : Spot radio

Pour l'écouter

Script

[SFX : Bruit de fond d'une salle d'attente, horloge qui tic-tac]

Le bruit de la salle d'attente crée une ambiance d'angoisse et de tension.

Homme (inquiet, ému) : «Docteur, je ne la reconnais plus... Elle va mal. Elle était si forte, pleine de vie, et maintenant...»

Docteur (calmement) : «Calmez-vous. Dites-moi ce qui vous inquiète exactement.»

Homme (cherche ses mots) : " Elle n'a plus la même allure qu'avant. Elle semble usée, fatiguée. J'ai l'impression qu'elle souffre en silence.»

Docteur (faisant mine de prendre des notes) : «D'accord... et ces signes de fatigue, vous les voyez souvent ?»

Homme (soupirant) : «Oui... presque tous les jours. Parfois, elle craque, elle grince et moi je ne peux rien faire pour elle...»

Docteur (avec une voix rassurante) : «Ne vous en faites pas ! On va s'occuper d'elle. C'est simplement la plomberie qui est endommagée .»

Homme (plus confiant): «Vous pensez pouvoir la remettre sur pied!?»

Docteur (révélant la vérité) : «Chez FCC Entreprise, c'est notre métier ! On prend soin de votre bien le plus cher !»

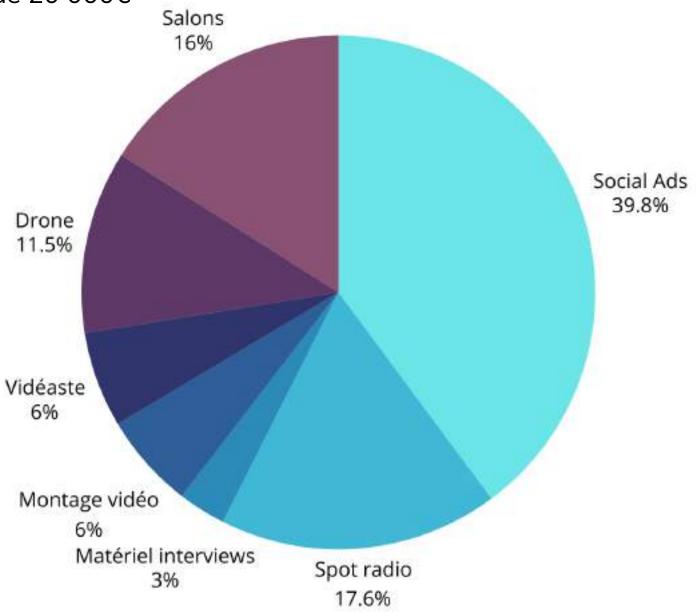




	UVERGNE	, BOURG	OGNE, R	RIFS E HÖNE-AL Base 30	PES (NO	RS DRÖM	IE-ARDĖI	HE)	LBC
		SE	MAINE	Jun	d + dm	anche			
FRANCE BLEU	beren privato	ance door	rendo cento	DWGD 10kgp	10100	1000	TIME Made	18100	19/d0 29/d0
Auserre	ATHTE	(4000)	3355	(7)(5)(6)	MINISTER.	WOAVO		A MARIE	39774
Bourgagne	93	98	100	12:	58 58	22	40	65	20
Istra	93	101	111	29	100	34	ny:	18	11
Pays d'Auvergne	PL.	117	100	79	100	22	91.	- 10	29
Pays de Savois	99	107	911	79	100	24	rix	10	N.
Saint-otienne Loire	100	17.000	(相)	70 //	52	215	(46)	100	36

Annexe 11: Budget

Répartition du budget de 20 000€



Détails du budget

```
ADS sur Meta et LinkedIn : 4 campagnes de 1 mois sur Méta = 826 € x 4 = 3304 € + 1 campagne de 1 mois sur LinkedIn = 4650 € donc somme total pour ADS = 7954 € Réalisation d'interview professionnelle : location de matériel d'interview chez Bookable à 199,99 € que l'on utilisera 4 jours lors de la campagne d'un an = 600 € Monteur vidéo pour le spot radio et pour le montage des interviews : 300 € x 4 jour de vidéos = 1200 € Vidéaste pour l'interview : 300 € x 4 jours de vidéos = 1200 € Frenchie Drone : location d'un drone DJI Inspire pour moodboard vidéo = 2300 € Matériaux pour évènements "Salons" = 3200 € Enregistrement d'un spot radio = 1000 € Diffusion en radio régionale France bleu de 9h-10h (1 emaine) + Copyright des comédiens = 87 € x 7 emaine0 pour se pour copyright des comédiens = 87 € x 7 emaine1 pour se pour copyright des comédiens = 87 € x 7 emaine1 pour se pour copyright des comédiens = 87 € x 7 emaine1 pour se pour se pour copyright des comédiens = 87 € x 7 emaine1 pour se pour se
```

Total: 19 967 €

Annexe 12: Calendrier

Mais	november 3 Stat	disensor 2004	jane 305	Marier 2025	mars 2005	avi 3/25	ma 2025
Social ADS	Campagne its decored 28 mounts 3. Siner artist 7 - Linkedin - Mila	was mercest to discentine i			Compages the entered 19 mars as represed."	risecond bit and - %s privings	
Facebook	- Semaine 1: Post Pourque nous große ? - Sumaine 2: Post Soon Lons ta Saurer - Semaine 3: Post pendant le soon	- Sermans 1: Poel Notil: Offrez des scincils poet préparer son chouffage pour Privir. - Sermains 2: Poet Notil: Offrez des scinciers paragrafique son chouffage pour Trivir. - Sermains 3: Poet Marromair Notil - Sermains 4: Que internet Notil - Sermains 4: Que internet Notil - Sermains 4: Que internet Notil Impondre à des questions liés à l'ambétier de la mateur)	épiphanie Sernaire 2: Post préparation du salor Sernaire 3: Post Salon de Dote Sernaire 4: Post pandant la Salon		- Semante 1 - Story Connects our la invantezione de la dissipatte el de la cutura. - Semante 2 - Post recueda (praecodos: - Semante 3 - Post avent / aprila	Servaine 1 Post by sets . Servaine 2 Osci steractif vote totace and rolls or Borne Sank P . Servaine 1 Focus are les restiers . Servaine 4 Post installor	Serraine 1: Post lide star Serraine 2: Pesse de sap pensar à notation conscion Serraine 3: Post charges Servaine 4: Post Charges
Instagram	Semaine 1: Création du comple Semaine 3: Fost princembou Semaine 3et 4: Frési montre avances de travaux	Semaine 1: Pool & Stary potace interceptor. Semaine 2: Pers « Priporer sa resolución pour tiver ». Consello sur l'accidant et sus ecuriorises d'allergia. Semaine 1: Pool Marvaner Palett. Semaine 4: Qual réseaux (l'accidente à l'accidente à les a farires et de la malacer).	Servaine 1: Post surronney, legarane Servaine 3: Post préparation du Jaion - Servaine 4: Post activés seron de Doir Servaine 4: Post activés seron de Doir Servaine 4: Rést au sator	- Senaine 1: Post letter sur le soon de Coie - Sevaine 2: Story projet : Suves se dranter en cours avec des intagés succlaiments - Les auditions de la rénouvale - Video Immersive d'un chartes - Sevaine 2 - Post timograge : Terregrage vaue d'un coast autobat.	printanière « : dopré/sprés il see politare relaite.	Semaine 1: Post for anti- Semaine 2: Out interact Productions Makes extelle on Semaine Sarot 7: Semaine 3: Focus sur les mélien Semaine 4: Post sondour	Servaine 1 Post No. du Servaine 2 Popue de la penez à ristales vote der . Servaine 3 Stoy overt? - Servaine 3 Stoy overt? - Servaine 4 Post d'un par
Linkedin	Semaine 1 Draaton du comple Semaine 2 è 3 posts régulers semaine 2 à 4 3 posts régulers mantant l'accompagne and des entreprises. Semaine 2 Post anivêr au sacce de Lons le Sacraser. Semaine 3 Post réfuir au le câton Semaine 4 Post 3/00 our le carralege.	Semains 1: Post: « Contraint setimient via bilitorats pour tituer ». Connella pour los entrepisos. Consella pour los entrepisos. Semains 2: Water laboratora d'articular desconnel du méter. Semains 3: Post Nanconsel (hoit). Semains 4: Post nontant d'avoid pagnement d'une entrepise.	Sernaine 1: Post de nouvelle année. Sernaine 2: Post avant / ajrés. Sernaine 2: Post jetnetice ou s'air se Doir. Sernaine 3: Post arrualité de la juste. Sernaine 4: 2 posts arrivée au salon et pendant le sal pa.	envices de plomber le pour les entreprises » - Senaine 3: Piglire de lapper Poncesu protovistaque - Senaine 4: Post Typs	- Semaine 1: Post a Pourque anticiper de rénovations exércises « Semaine 1: Post Marrander Jameire de l'Enne Semaine 2: Post avant / après Semaine 3: Post adouté de la bible - Semaine 4: Post, avoncer de manage.	- Serraine 1 : Post far avril - Serraine 2 : Focus sur un mêter - Serraine 3 : Sui n complet d'un directer - Serraine 4 : Post raciation	- Serrains 1 Poet filte du Serrains 2 Peuve de la pensez à résilent votre sin Serrains 2 Poet anant a Serrains 4 Poet : Charp
Newsletter	Direction of listocreent the is new states			Envis dura resvelle neventhe			Envise chine requelle resi

pm 9005	jailet 205	and 2005	supplementary 2025	actoine 2025	novembre 2025	
arquigne du nocuedi (ê jest su e Méta	necored de juitet : " L'Vicè approche		Caropagne du mercredi. O au escri - Mitta	redicts activities ("1) have serves 1"		
Services 1: Stary : sondage El viola, quel priest les énovation interageles - pour pare avec services 2: Projet prare avec tétros-cite Services 3: Pout au art / après	Semaine 1 Post edition Semaine 2 Legen de briochage Semaine 3 Focus relide Semaine 4 Post Om	Serroine 1 Challings photo Man grajet do chessajur Serroine 2 recust d'armodobe Serroine 3 Post pighe de rappel et autique — Serroine 4 Post type	Sernates 1 Pique de repoi persor à prépare vive hise Sornaine 2 Pour telérode "Land attons pour economier de l'éneger Sernaine 3 Post type Sernaine 4 Post global	- Serrame 1: Poel focus metter - Serrame 2: Legan de bricologé - Serrame 3: Poel scorer appli- - Serrame 4: Poel consults	- Servanne 1 - Post preparation salor - Servanne 2 - Post année sur le Edutor - Servanne 3 - Post anest / après - Servaine 4 - Post retour de salon	
Semale 1. Stry: sordage it visus quel projet de dissocition mesagence esse pour votre resion Semales 2: Projet phare avec affice des Semales 3: Proj avant/après	Sensine 1 Post coldes Sensine 2 Legal de brischage Sensine 3 Focus méter Sensine 4 Post Girl	Servaire 1 Challenge anoto More projet de elementario : Servaire 2 recuel Carecolates - Servaire 2 Post pigür de rappel cha dinga . Servaire 4 Post type	Servaire 1 Pigare de appel pansar à préparer anni fruier Servaire 2 méthode 1 en 5 structes pour économiser de fiducique Servaire 3 Féér suite d'un granter Servaire 4 Pout gobal	Servaine 1. Post focus métio Servaine 2. Legar de decisique Servaine 3. Story avant / après. Servaine 4. Rés Canada.	Servaine 1: Post préparation salon Servaine 2: Post attuée sur le Salon Servaine 3: Stary avant l'ainte Servaine 4: Post retour de selon	
Semaine 1: Pad focus sur un éter Semaine 2: Pest suant-corés Semaine 3: Post ton Semaine 4: Vidéo intorview	- Semains 1: Post soldes - Semains 2: Post précentation gettes - Semains 3: Post ficus inéter - Semains 4: Post Clini	Serraine 1: Post acard-après un shartier - Servaine 2: Post présentation globale : Servaine 3: Post aigüle de rappel shauflage - Servaine 4: Post type	- Serraine 1 - Post Militrado "Les 1 astures pour étoriantéer de l'éceujes 2 - Post Hayvelle éconje et SAI - Serraine 3 - Post Fouri métier - Serraine 4 - Post gibbal	- Serraine 1: Poel aduatió de la bolle - Serraine 2: Poel foca sur un exister - Serraine 3: Poel métace - Serraine 4: Poel pésance sur le Salan de Lons	- Servaine 1 - Post accompagnment d'entregrise - Servaine 2 - Post antivire our le Servaine 3 - Post avant après - Servaine 4 - Post retrait de Salors	
		Enrole chare records reveleted			Envoie Curis records nevelsible	

Webographie

Site internet des concurrents :

https://www.dalkia.fr/ https://www.engie.com/ https://www.eimi.fr/

https://www.groupepalissot.fr/ https://www.anvolia.com/

https://www.spiebatignolles.fr/entite/spie-batignolles-energie/

https://www.toiture-puget.com/index.htm https://constructionbois-vernier.com/

https://gros.fr/

https://www.bonnin39.fr/ https://csti-groupe.com/ https://chauffage-dole.fr/

https://solar-3s.fr/

Facebook

https://www.facebook.com/EngieFR/?brand_redir=539784956185869

https://www.facebook.com/EIMIgroupe https://www.facebook.com/SpieBatignolles/

https://www.facebook.com/p/SN-PUGET-SARL-100075940614172/

https://www.facebook.com/vcbois/?locale=fr_FR

https://www.facebook.com/p/Bonnin-SARL-100068606596953/?locale=fr_

FR

https://www.facebook.com/richard.perret.144

https://www.facebook.com/profile.php?id=100089937094594

Χ:

https://x.com/dalkia/ https://x.com/engiegroup https://x.com/spiebatignolles

Instagram

https://www.instagram.com/dalkiaofficiel/

https://www.instagram.com/engie

https://www.instagram.com/eimi_groupe/

https://www.instagram.com/maintenanceenergies?fbclid=lwY2xjawGFnrt-leHRuA2FlbQlxMAABHdwRSSyFDgHYct5nonvFQxHiqpqDFZ-6sOyRNA-

 $tlQmlayEZwW96aGtVbVg_aem_g1u_OPefXKEeV03VLTFGPA$

Linkedin

https://www.linkedin.com/company/dalkia/https://www.linkedin.com/company/engie/

https://www.linkedin.com/company/eimigroupe/

https://www.linkedin.com/company/sas-palissot-buceylesgy/

https://www.linkedin.com/company/anvolia/

https://www.linkedin.com/company/spie-batignolles/

https://www.linkedin.com/company/csti-industrie/?viewAsMember=true

Youtube

https://www.youtube.com/c/dalkia https://www.youtube.com/engiegroup

https://www.youtube.com/channel/UC_Y18P_FfHMldzwx7KuQgrAhttps://www.youtube.com/channel/UC1qrEpbpZB6qRTHTj6OmSwA

https://www.youtube.com/@SpieBatignolles

Recherches pour le contexte global :

https://www.economie.gouv.fr/particuliers/renovation-energetique-arnaques

https://ufc-quechoisir-lille.org/fr/nos-actions/informations/travaux-renovation-energetique-arnaque/

https://www.maprimerenov.gouv.fr/prweb/PRAuth/app/AIDES/BPNVwCpLW8TKW49zoQZpAw*/!STANDARD

Notoriété et cibles des réseaux :

https://www.blogdumoderateur.com/chiffres-facebook/